

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад №231» на 2025 год по разделу «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад №231» на 2025 год по разделу «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. Для устранения перечисленных недостатков была проведена следующая деятельность:

Обеспечены комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (лавочка и диванчик);
- наличие и понятность навигации внутри детского сада (на всех дверях таблички);
- наличие и доступность санитарно - гигиенических помещений (с/у, раковины);
- санитарное состояние помещений (чистота)

Выявленные недостатки устранены.

По разделу «Доступность услуг для инвалидов» выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами; отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; отсутствует наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствуют сменные кресла - коляски; отсутствуют специально оборудованные санитарно - гигиенические помещения в детском саду; отсутствует сурдопереводчик; ; отсутствие тьютора; отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Для устранения перечисленных недостатков была проведена следующая деятельность: оформлены таблички Брайля перед главным входом в корпус №1, №2.

По разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации» выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при

обращении в организацию; не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Для устранения перечисленных недостатков была проведена следующая деятельность: проведен повторный инструктаж с работниками детского сада по соблюдению профессиональной этики.

По разделу «Удовлетворенность условиями оказания услуг» выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией: не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Для устранения перечисленных недостатков была проведена следующая деятельность: учтены замечания и предложения, проведен анализ на предмет эффективности работы с родителями (законными представителями).

Заведующий



Ю.Н. Папина